

Datenschutzerklärung

Informationspflicht nach Artikeln 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

I. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

1. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website.
Personenbezogen sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, zum Beispiel Anschrift, E-Mail-Adressen, Name, Nutzerverhalten, Telefonnummer.

2. Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz (7) DSGVO ist

Stefan Löwen, Beethovenstraße 3, 54470 Lieser, Telefon : +49 / 65 31 33 22;
Telefax : +49 / 65 31 86 84; E-Mail : loewen-herges@rosenlay.de.

3. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die dabei anfallenden Daten löschen wir, wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder begrenzend die Verarbeitung auf die Erfüllung etwaiger, gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Die Datenverarbeitung beruht auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse ist, Ihre Fragen zu beantworten und gegebenenfalls Ihre Buchung korrekt durchzuführen.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme jederzeit zu widersprechen.

4. Interessenten können Zimmer in unserem Gästehaus auch über Booking.com, trivago und expedia anfragen und buchen.

Die genannten Internetplattformen leiten im Falle einer Buchung Ihre personenbezogenen Daten an uns weiter.

Ihre Daten werden dann wie bei einer unmittelbaren Buchung über unsere Website gemäß dieser Datenschutzerklärung behandelt und geschützt.

Sofern Sie über eine der bezeichneten Internetplattformen buchen, die Buchung aber später unmittelbar uns gegenüber stornieren, teilen wir dies unter Verwendung der erhaltenen Daten der betreffenden Internetplattform mit.

5. Die in unserem System eingesetzte Software ist von einem externen, deutschen IT-Dienstleister mit Sitz in Burgen / Mosel eingerichtet worden. Dieser wartet unsere Hard- und Software. Er analysiert und behebt etwa auftretende Fehler. Zwischen uns und dem Dienstleister besteht eine vertragliche Vereinbarung. Er ist an unsere Weisungen gebunden.

Dem Dienstleister ist vertraglich untersagt, personenbezogene Daten oder sonstige Daten, die ihm im Rahmen der Wartung sowie Fehleranalyse und -behebung bekannt werden, weiterzugeben.

Er ist außerdem vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Dem in oben Ziffer 2. genannten Verantwortlichen ist vertraglich das Recht eingeräumt, die Einhaltung der Vereinbarung jederzeit zu kontrollieren.

Der Dienstleister darf keine Duplikate oder Kopien der Daten erstellen.

Nach Aufforderung, spätestens mit Beendigung der Leistungsvereinbarung hat der Dienstleister sämtliche in seinem Besitz gelangten Unterlagen, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis bestehen, uns auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Gleiches gilt für Ausschuss- und Testmaterial. Das Protokoll der Löschung ist uns vorzulegen.

6. Die erfassten Daten werden von uns ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfragen und Bearbeitung Ihrer Buchung intern verwendet. Anderes gilt nur, wenn wir zu einer Offenlegung und Übermittlung der Daten gesetzlich oder durch ein rechtskräftiges Urteil eines deutschen Gerichts oder eines Gerichts der Europäischen Union verpflichtet sind. Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen findet nicht statt. Nur wenn Sie uns gegenüber unmittelbar eine Buchung stornieren, die Sie über die in Ziffer 4. genannten Internetplattformen vorgenommen haben, dürfen wir ausnahmsweise die Stornierung der betreffenden Internetplattform mitteilen.

II. Ihre Rechte

1. Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden, personenbezogenen Daten :
- Recht auf Auskunft;
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung;
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte können Sie sich jederzeit an den oben unter Ziffer I. 2. bezeichneten Verantwortlichen oder eine / n unserer Mitarbeiter / innen wenden.

2. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die Anschrift und Kontaktdaten des für Rheinland-Pfalz zuständigen Aufsichtsbehörde lauten :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Telefon : +49 (0) 61 31 / 208 – 2449

Telefax : +49 (0) 61 31 / 208 – 2497

E-Mail : poststelle@datenschutz.rlp.de.

III. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

1. Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten :

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT) ;
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite) ;
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode;
- jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- verwendeter Browser;
- Betriebssystem und dessen Oberfläche;
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz (1) Satz 1 Buchstabe f) DSGVO.

V. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ganz oder teilweise mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben.